

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH DLA SKARŻĄCYCH I WNIOSKODAWCÓW

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH I JEGO DANE KONTAKTOWE

Administratorem danych osobowych jest **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Sulechowie**, którego reprezentuje Beata Kucuń - Dyrektor. Kontakt z nim możliwy jest:

- drogą korespondencyjną: **ul. Zwycięstwa 1, 66-100 Sulechów**,
- drogą mailową: **spzoz@spzozsulechow.med.pl**,
- telefonicznie: **797 606 252, 797 602 253**.

2. OSOBA KONTAKTOWA DS. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I JEJ DANE KONTAKTOWE

Inspektor Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest:

- drogą korespondencyjną: **ul. Zwycięstwa 1, 66-100 Sulechów**,
- drogą mailową: **iod@spzozsulechow.med.pl**.

3. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Cel:

- rozpatrzenie oraz załatwienie **skarg lub wniosków**.

Podstawa prawna:

- **przepisy prawa**, w oparciu o które realizujemy ciężące na nas obowiązki prawne oraz przyznane nam uprawnienia lub **niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym** oraz **niezbędność do wypełnienia obowiązków i wykonywania szczególnych praw** przez nas lub osobę, której dane dotyczą, **niezbędność ze względów związanych z ważnym interesem publicznym**, **niezbędność do celów archiwalnych w interesie publicznym** (art. 6 ust. 1 lit. c lub e oraz art. 9 ust. 2 lit. b, g, j rozporządzenia 2016/679* w zw. z przepisami ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz przepisami Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków).

4. OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest **wymagane** przepisami prawa. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie **brak możliwości rozpatrzenia oraz załatwienia skargi lub wniosku**.

5. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą być:

- podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, w tym organy ścigania (jak Policja i Prokuratura), sądy;
- podmioty, które na podstawie odrębnie zawartych umów współpracują z nami, dostawcy usług zaopatrujących nas w rozwiązania techniczne, organizacyjne i informatyczne, w tym umożliwiające nam zarządzanie i funkcjonowanie;
- audytorzy, kontrolerzy lub podmioty upoważnione z mocy przepisów prawa do dokonywania kontroli;
- dostawcy usług pocztowych lub kurierskich;
- kancelarie prawne współpracujące z nami.

6. SPRZECIW WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Sprzeciw możesz wnieść w **dowolnym** momencie z przyczyn związanych z Twoją **szczególną sytuacją** wobec przetwarzania danych osobowych:

- opartego na **niezbędności do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym** (art. 6 ust. 1 lit. e rozporządzenia 2016/679), w tym wobec profilowania na tej podstawie, a wówczas nie będziemy mogli już przetwarzać Twoich danych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych na mocy art. 89 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, chyba że przetwarzanie jest **niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym**.

Prawo to **nie przysługuje**, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest umowa lub **niezbędność do realizacji obowiązków prawnych** na nas ciężących, a więc art. 6 ust. 1 lit. b lub c rozporządzenia 2016/679.

7. TWOJE UPRAWNIENIA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Przysługuje Ci prawo:

- **dostępu** do swoich danych osobowych na podstawie art. 15 rozporządzenia 2016/679 oraz otrzymania ich **kopii**;
- **sprostowania i uzupełnienia** swoich danych osobowych na podstawie art. 16 rozporządzenia 2016/679;
- **usunięcia** danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach określonych w art. 17 rozporządzenia 2016/679 z ograniczeniami tego prawa wynikającymi z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e rozporządzenia 2016/679, w których to przypadkach prawo to Tobie **nie przysługuje**;
- **żądania ograniczenia przetwarzania** swoich danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 1 i 2 rozporządzenia 2016/679;

Nie przysługuje Ci prawo:

- **przenoszenia** danych osobowych, o którym mowa w art. 20 rozporządzenia 2016/679.

Powyższe prawa mogą podlegać ograniczeniu ze szczególnym uwzględnieniem: prawa do trwałego usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Ograniczenia w realizowaniu praw wynikają z regulacji wprowadzonych obowiązującymi przepisami prawa. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem Danych Osobowych lub Inspektorem Ochrony Danych.

8. SKARGA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Na przetwarzanie danych osobowych możesz wnieść **skargę** do organu nadzorczego, tj. *Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)*.

9. PROFILOWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Nie podejmujemy decyzji opartej wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie Twoich danych osobowych, w tym profilowanie.

10. TRANSFER DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

**KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
DLA SKARŻĄCYCH I WNIOSKODAWCÓW**

Nie mamy zamiaru przekazywać Twoich danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, jednakże sytuacja taka może się zdarzyć z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców w zakresie wsparcia teleinformatycznego. Jeżeli będziemy musieli przenieść Twoje dane osobowe do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, zwanego dalej: „EOG”, wówczas dopilnujemy, aby istniały specjalne zabezpieczenia i aby zapewnionych został odpowiedni poziom ochrony danych. Możliwe jest przekazanie Twoich danych do państwa trzeciego w sytuacji, gdy administrator poczty e-mail, z której korzystasz w kontaktach z nami, korzysta z serwerów zlokalizowanych fizycznie poza EOG.

11. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez:

- okres **niezbędny** do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania;
- dla celów archiwalnych przez okres podyktowany ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach oraz w oparciu o Jednolity Rzeczkowy Wykaz Akt obowiązujący u nas.

** rozporządzenie 2016/679 - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*

Kierownik SP ZOZ Sulechów
Beata Kucuń
Wersja 1.0
Data obowiązywania: _____

Sulechów, dnia _____,

[podpis i pieczęć administratora danych osobowych]